	<p>COMUNICACIÓN INTERNA</p>	<p>CÓDIGO FM-03</p>
		<p>VERSIÓN 01</p>

Santa Marta, 08 de noviembre de 2023

No. 5

Señor (a)
PROPIETARIO (A)
CONJUNTO RESIDENCIAL VENCIA CENTRAL

Asunto: lanzamiento de los canales oficiales de comunicación para la copropiedad.

Cordial saludo,

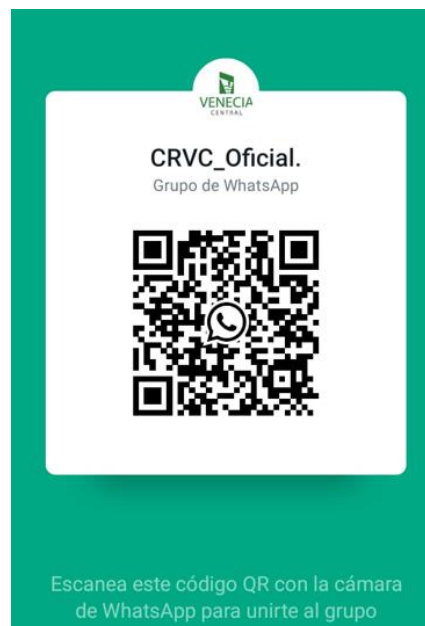
Para el Consejo de Administración es importante sentar bases que propicien la sana convivencia. En este sentido, la comunicación efectiva es uno de los principales factores para lograr el diálogo entre la comunidad y los diferentes órganos encargados de la administración del conjunto y de atender los asuntos que, por mandato legal y reglamentario, deben gestionarse en pro del bienestar de todos.

En este sentido, se informa a la comunidad en general que, como estrategia de comunicación, se desarrollaron las siguientes herramientas, las cuales invitamos a conocer y utilizar como corresponde.

1. Grupo de mensajería instantánea


En el CRVC, los propietarios y residentes podrán recibir información de interés y de rápida recordación, suministrada tanto por el administrador del conjunto, como del consejo de administración. Para ello, se contará con grupo de mensajería instantánea de WhastApp[®] denominado “CRVC_oficial.”, al cual todos estarán invitados a participar. Quienes aún no hagan parte, por favor ingresar mediante el **siguiente QR**.

Toda la comunidad que haga parte de este grupo podrá mantenerse informada, directamente de las fuentes oficiales.



Conjunto Residencial Venecia Central
NIT 901.585.659-1

📍 Dirección notificaciones:
Carrera 5ª, No. 34-385, barrio San Pablo,
Santa Marta (Magdalena) - Colombia
☎️ (+57) 324 1748125
@ admon@veneciacentral.com
admonveneciacentral@gmail.com

	COMUNICACIÓN INTERNA	CÓDIGO FM-03
		VERSIÓN 01

2. Teléfonos y correos de contacto

Los órganos de administración cuentan con los siguientes datos de contacto:

Órgano de administración	
Administración	Móvil: (+57) 3241748125 Correos: admon@veneciacentral.com admonveneciacentral@gmail.com
Consejo de administración	consejoveneciacentral2@gmail.com




3. Página Web del CRVC


Nuestro conjunto cuenta ya con un sitio en la Web, al cual podrá acceder desde su computador o desde diferentes dispositivos móviles y, en el cual podrá, entre otros:

- Mantenerse informado sobre todos los temas de gestión de los órganos de administración.
- Conocer noticias de interés general de nuestra comunidad.
- Separar o reservar espacios (áreas comunes).
- Conocer las políticas, manuales, reglamentos y demás, que regulan nuestro funcionamiento y promueven la sana convivencia.
- Conocer los documentos o comunicados oficiales del administrador o del consejo de administración.
- Actualizar datos (los cuales serán protegidos por la ley habeas data).
- Participar en las encuestas de opinión sobre temas de la copropiedad.
- Conocer los mecanismos de pago disponibles.
- Habrá una sección de clasificados totalmente gratuita.
- Radicar las peticiones, quejas, reclamos y denuncias.
- Realizar solicitudes directas al administrador y al consejo de administración.

Nota. En el transcurso de los próximos días se estará haciendo lanzamiento de la página, de sus contenidos y de los diferentes reglamentos de áreas comunes, los cuales empezarán a regir **una vez se dé apertura a las mismas oficialmente**, por los órganos de administración del conjunto.

Conjunto Residencial Venecia Central
NIT 901.585.659-1

 Dirección notificaciones:
Carrera 5ª, No. 34-385, barrio San Pablo,
Santa Marta (Magdalena) - Colombia
 (+57) 324 1748125
 admon@veneciacentral.com
admonveneciacentral@gmail.com

	<p>COMUNICACIÓN INTERNA</p>	<p>CÓDIGO FM-03</p>
		<p>VERSIÓN 01</p>

¡Recomendaciones!

- ✓ Tenga en cuenta que estos canales son los oficiales para la copropiedad. **Cualquier información que se tramite, reciba o gestione por otro medio diferente a los aquí expuestos, se entenderá como no recibida o no conocida, tanto por la administración como por el consejo de administración; en consecuencia, no será atendida ni tenida en cuenta.**
- ✓ Para mejorar y crecer como comunidad, se requiere del esfuerzo y voluntad de todos; por ello, los invitamos a ser propositivos, participativos y a utilizar las herramientas de forma responsable y bajo el marco del respeto.

Finalmente, le estaremos informando sobre la jornada de lanzamiento oficial del sitio web, en la cual podrá manifestar sus dudas e inquietudes.

Agradecemos su valiosa colaboración.




Cordialmente,



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Conjunto Residencial Propiedad Horizontal

Conjunto Residencial Venecia Central
NIT 901.585.659-1

 Dirección notificaciones:
 Carrera 5ª, No. 34-385, barrio San Pablo,
 Santa Marta (Magdalena) - Colombia
 (+57) 324 1748125
 admon@veneciacentral.com
admonveneciacentral@gmail.com